

Titoktartási megállapodás (NDA)

Kölcsönös titoktartási megállapodás a Monolith ERP szolgáltatás igénybevételéhez. Minden ügyfelünkre azonos feltételekkel vonatkozik; kérésre aláírt okiratként is rendelkezésre bocsátjuk.

A jelen titoktartási megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás** vagy **NDA**) az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) elválaszthatatlan melléklete, és a Monolith ERP rendszer (a továbbiakban: **Szolgáltatás** vagy **Rendszer**) igénybevétele során a felek tudomására jutó bizalmas információk kezelésére vonatkozik. A Megállapodás az ÁSZF elfogadásával, külön aláírás nélkül is létrejön; az Ügyfél kérésére a felek a jelen szöveggel azonos tartalmú, aláírt okiratot is kiállítanak.

A megállapodás felei

Ügyfél — a Szolgáltatásra előfizető természetes vagy jogi személy:

Név / cégnév:

Székhely:

Adószám: · Cégjegyzékszám:

Képviselő: · E-mail:

Szolgáltató:

5PL ERP Solutions Kft. · Székhely: 2724 Újlengyel, Petőfi Sándor utca 48.

Adószám: 32956522-2-13 · Községi adószám: HU32956522 · Cégjegyzékszám: 13-09-244440

E-mail: erp@5pl.hu · Telefon: +36 20 504 8805

A felek (a továbbiakban együtt: **Felek**, külön-külön: **Fél**) rögzítik, hogy az együttműködésük során kölcsönösen olyan információk birtokába juthatnak, amelyek a másik Fél üzleti titkát képezik, ezért az alábbiakban állapodnak meg.

1. A Megállapodás célja és kölcsönössége

A jelen Megállapodás célja a Felek üzleti titkainak és bizalmas információinak védelme a Szolgáltatás nyújtása, igénybevétele, valamint az azt megelőző egyeztetések és próbaidőszak során.

A titoktartási kötelezettség **kölcsönös**: mindkét Félre azonos tartalommal irányadó, aszerint, hogy az adott információt melyik Fél adta át (**Átadó Fél**), illetve melyik Fél ismerte meg (**Fogadó Fél**).

2. Bizalmas információ

Bizalmas információnak minősül minden olyan — bármilyen formában (írásban, szóban, elektronikusan, a Rendszeren keresztül vagy hozzáférés útján) átadott vagy megismert — adat, tény és megoldás, amely nem nyilvános, és amelynek titokban tartásához az Átadó Félnek méltányolható érdeke fűződik. Az Ügyfél oldalán ide tartoznak különösen:

- **készlet-, beszerzési és logisztikai adatok**, raktárkészlet, szállítási és beszerzési folyamatok;
- **beszállítói és nagykereskedelmi feltételek**, beszerzési és eladási árak, kedvezmények, szerződéses konstrukciók;
- **árazási stratégiák és algoritmusok**, árrés-, forgalmi, jövedelmezőségi és pénzügyi adatok;
- **vevő-, partner- és szállítói listák**, kapcsolattartói és rendelési előzmények;
- marketing- és üzleti tervek, kampányadatok, terjeszkedési és termékfejlesztési szándékok;
- a piactéri (marketplace), webshop-, futárszolgálati, számlázó és banki rendszerekhez tartozó **hozzáférések, felhasználónevek, jelszavak, tokenek és API-kulcsok**.

A Szolgáltató oldalán bizalmas információnak minősül különösen a Rendszer működésére vonatkozó know-how, a nem nyilvános funkcionális és technikai megoldások, a forráskód és az architektúra, a fejlesztési tervek, a belső eljárásrendek, valamint az Ügyfélnek adott **egyedi ajánlati és árazási feltételek**.

A bizalmas jelleg nem függ attól, hogy az információt kifejezetten „bizalmas” jelöléssel látták-e el.

3. A titoktartási kötelezettség tartalma

A Fogadó Fél a Bizalmas Információt **szigorúan bizalmasan, üzleti titokként** kezeli, azt harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé, nem hozza nyilvánosságra, és nem használja fel a jelen Megállapodásban meghatározott céltól eltérően.

A Fogadó Fél a Bizalmas Információt kizárólag az együttműködés céljának megvalósításához szükséges mértékben, a „**need-to-know**” elv szerint, az arra kijelölt munkatársai, vezető tisztségviselői, közreműködői és tanácsadói (könyvelő, ügyvéd, könyvvizsgáló) útján használja fel, akiket a jelen Megállapodással azonos tartalmú titoktartásra kötelez. Az általuk elkövetett jogsértésért a Fogadó Fél úgy felel, mintha maga járt volna el.

A Fogadó Fél a Bizalmas Információ védelme érdekében legalább olyan gondossággal jár el, mint a saját üzleti titkai esetében, de legalább az ésszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedéseket megteszi.

4. A felhasználás korlátai

A Szolgáltató az Ügyfél Bizalmas Információját **saját üzleti előnyszerzésre nem használja fel**. Ez kifejezetten kiterjed arra, hogy a Szolgáltató nem használja fel az információt:

- saját maga vagy más ügyfele javára **versenyelőny szerzésére**;
- az Ügyfél **beszállítói, vevői vagy partneri kapcsolatainak átvételére**, megkeresésére vagy elcsábítására;
- saját kereskedelmi, beszerzési vagy **árazási döntéseinek megalapozására**;
- **piaci elemzés, riport vagy adat értékesítésére**, illetve harmadik fél részére történő átadására;

A Szolgáltató jogosult az Ügyfél adataiból **anonimizált, egyedi azonosításra alkalmatlan, összesített statisztikát** előállítani a Rendszer működésének javítása és kapacitástervezés céljából, feltéve, hogy abból sem az Ügyfél, sem üzleti partnerei, sem az érintettek nem azonosíthatók vissza.

5. Hozzáférések, jelszavak és API-kulcsok

Az Ügyfél által átadott piactéri és egyéb rendszer-hozzáféréseket a Szolgáltató kizárólag az integráció beállításához és működtetéséhez szükséges mértékben használja, azokat védett módon tárolja, és harmadik személynek nem adja ki.

A szerződés megszűnésekor a Szolgáltató ezeket a hozzáféréseket megszünteti és törli, az Ügyfél pedig jogosult és köteles a kiadott jelszavakat, tokeneket és API-kulcsokat visszavonni. A törlés megtörténtéről a Szolgáltató az Ügyfél kérésére írásban nyilatkozik.

6. Kivételek a titoktartás alól

A titoktartási kötelezettség **nem terjed ki** azokra az információkra, amelyek:

- a Fogadó Fél szerződésszegése nélkül, jogszerűen nyilvánosak vagy nyilvánossá váltak;
- a Fogadó Fél számára az Átadó Féltől függetlenül, jogszerűen már ismertek voltak az átadás időpontjában;
- a Fogadó Fél a Bizalmas Információ felhasználása nélkül, önállóan fejlesztett ki;
- a Fogadó Fél harmadik személytől, titoktartási kötelezettség megsértése nélkül, jogszerűen szerzett meg;
- kiadására a Fogadó Felet **jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat** kötelezi.

Az utolsó esetben a Fogadó Fél — ha a jogszabály nem tiltja — a kiadás előtt írásban tájékoztatja az Átadó Felet, és az adatszolgáltatást a jogszabály által megkövetelt legszűkebb körre korlátozza.

7. Adatvédelem és a DPA viszonya

Amennyiben a Bizalmas Információ személyes adatot is tartalmaz, annak kezelésére a jelen Megállapodás mellett — és azzal együtt alkalmazandóan — az Adatfeldolgozási megállapodás (DPA), valamint az Adatvédelmi tájékoztató rendelkezései irányadók. Ellentmondás esetén a személyes adatok kezelésének kérdéseiben a DPA élvez elsőbbséget.

8. Referenciahasználat

A jelen Megállapodás **nem korlátozza** a Szolgáltatót az ÁSZF 13. pontja szerinti referenciahasználatban: a Szolgáltató jogosult az Ügyfél nevét, logóját és weboldalának

címét referenciaként feltüntetni annak jelzésével, hogy az Ügyfél a Monolith rendszer felhasználója.

A referenciahasználat **nem terjedhet ki** az Ügyfél Bizalmas Információira, így különösen forgalmi, árazási, árres- és pénzügyi adataira, sem beszállítói vagy vevői kapcsolataira. Az Ügyfél a referenciahasználatot bármikor, indokolás nélkül, írásban (erp@5pl.hu) megtilthatja.

9. A Megállapodás időtartama

A Megállapodás az ÁSZF elfogadásával (vagy külön aláírt okirat esetén annak aláírásával) lép hatályba — ideértve a szerződéskötést megelőző egyeztetések és a próbaidőszak során megismert információkat is —, és a felek jogviszonyának fennállása alatt hatályban marad.

A titoktartási kötelezettség a jogviszony megszűnését követően is fennmarad **mindaddig, amíg az adott információ üzleti titoknak minősül**, de legalább a megszűnéstől számított **5 évig**. A know-how és a személyes adatokat érintő információk tekintetében a kötelezettség időbeli korlátozás nélkül fennmarad.

10. A Bizalmas Információ visszaadása és törlése

A jogviszony megszűnésekor — vagy az Átadó Fél írásbeli kérésére bármikor — a Fogadó Fél a birtokában lévő Bizalmas Információt tartalmazó dokumentumokat és adathordozókat visszaadja vagy törli, és a másolatokat megsemmisíti.

Nem kell törölni azokat az adatokat, amelyek megőrzését jogszabály írja elő, illetve amelyek a rutinszerű, automatikus biztonsági mentésekben szerepelnek; ezekre a titoktartási kötelezettség a törlésükig változatlanul irányadó. A Szolgáltatás keretében kezelt személyes adatok törlésére és visszaadására a DPA 11. pontja irányadó.

11. Jogsértés és jogkövetkezmények

A Fél haladéktalanul értesíti a másik Felet, ha tudomására jut, hogy a Bizalmas Információ jogosulatlan személy birtokába került vagy juthatott, és megteszi a kár mérsékléséhez szükséges intézkedéseket.

A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a sértett Fél jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására, a jogsértés abbahagyásának követelésére, valamint a teljes kárának — ideértve a felmerült költségeket is — megtérítésére. A Felek rögzítik, hogy a titoktartás megsértése a Ptk. és az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény szerinti jogkövetkezményeket is maga után vonja.

Az ÁSZF szerinti általános felelősségkorlátozás a jelen pont szerinti, szándékos vagy súlyosan gondatlan titoksértésből eredő felelősséget nem korlátozza.

12. Vegyes rendelkezések

A jelen Megállapodás nem keletkeztet szellemi tulajdonjogi átruházást vagy felhasználási engedélyt: a Bizalmas Információ az Átadó Fél tulajdonában marad.

A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF és a magyar jog rendelkezései irányadók. A Felek a vitáikat elsősorban egyeztetéssel rendezik; ennek eredménytelensége esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság jár el.

Ha a Megállapodás bármely rendelkezése érvénytelenné válik, az a többi rendelkezés hatályát nem érinti.

Kapcsolattartás: erp@5pl.hu.

Aláírások

A Felek a jelen Megállapodást elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Kelt:, 20..... .
hó nap.

Ügyfél

5PL ERP Solutions Kft.